



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลเมืองอรัญญิก โทร ๐๕๕-๓๗๗๓๐ ต่อ ๑๐๔

ที่ พล.๕๔๑๐๑.๗ / ๕๖๙ วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองอรัญญิก

ตามที่ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำแบบสอบถามผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือการตอบแบบสอบถามด้วยการสแกนคิวอาร์โค้ดให้กับประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นต่องานบริการของเทศบาลเมืองอรัญญิก โดยสรุปความคิดเห็นฯ พร้อมแบบสอบถามประจำทุกเดือน นั้น

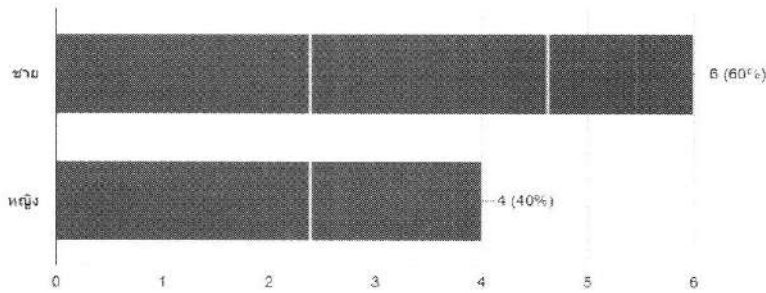
งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ขอสรุปผลความพึงพอใจในงานบริการการรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

เพศ

คำตอบ 10 ข้อ



๑.ชาย ๖ คน

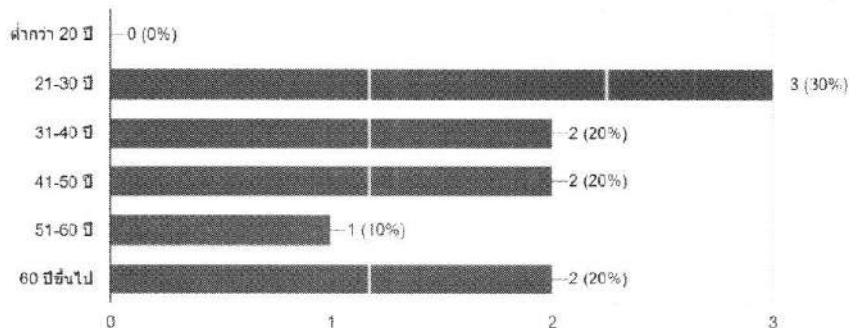
๒.หญิง ๔ คน

รวม ๑๐ คน

๒. อายุ

อายุ

คำตอบ 10 ข้อ



๑. ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๐ คน

๒. ๒๑ - ๓๐ ปี ๓ คน

๓. ๓๑ - ๔๐ ปี ๒ คน

๔. ๔๑ - ๕๐ ปี ๒ คน

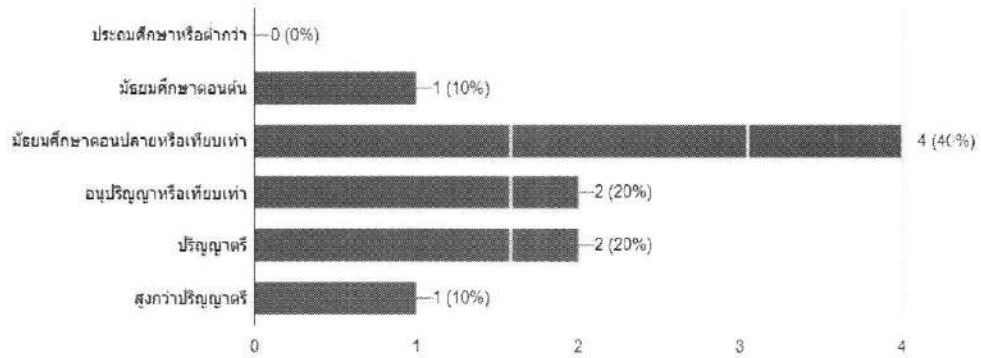
๕. ๕๑ - ๖๐ ปี ๑ คน

๖. ๖๐ ปีขึ้นไป ๒ คน

๔. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด

การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด

คำตอบ 10 ข้อ

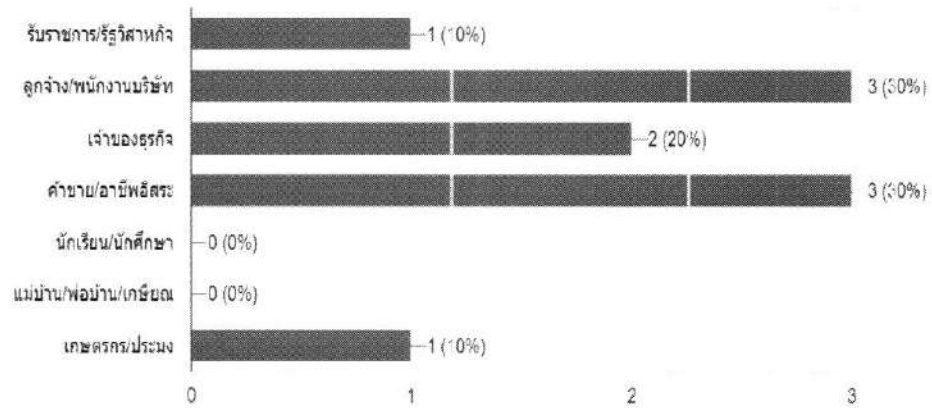


- ๑. ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ๐ คน
- ๒. มัธยมศึกษาตอนต้น ๑ คน
- ๓. มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ๔ คน
- ๔. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ๒ คน
- ๕. ปริญญาตรี ๒ คน
- ๖. สูงกว่าปริญญาตรี ๑ คน

๕. อาชีพ

อาชีพ

คำตอบ 10 ข้อ

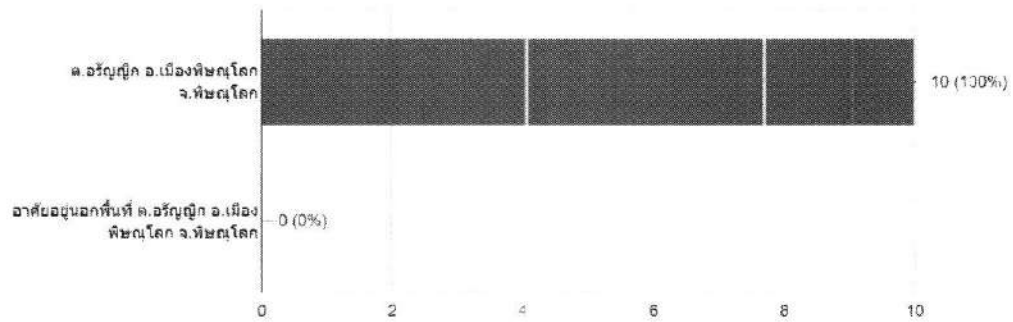


- ๑. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ๑ คน
- ๒. ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท ๓ คน
- ๓. ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ ๒ คน
- ๔. ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ ๓ คน
- ๕. นักเรียน/นักศึกษา ๐ คน
- ๖. รับจ้างทั่วไป ๐ คน
- ๗. แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ ๐ คน
- ๘. เกษตร/ประมง ๑ คน
- ๙. อื่นๆ...(พนักงานจ้างของรัฐ) ๐ คน

๖. ปัจจุบันอาศัยอยู่ตำบล

ปัจจุบันอาศัยอยู่ที่

คำตอบ 10 ข้อ



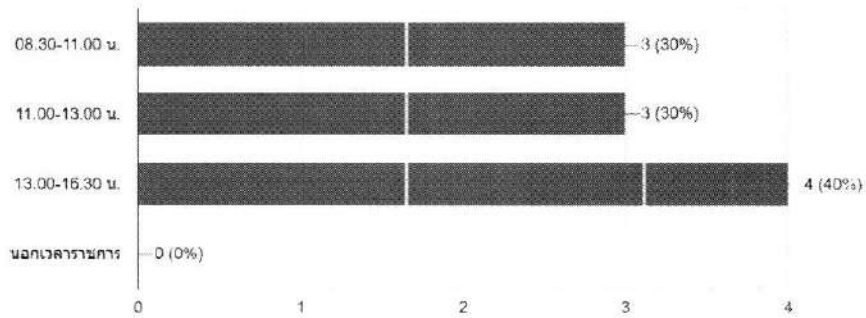
๑. อรัญญิก ๑๐ คน

๒. ตำบลอื่นๆ ๐ คน

๗. ท่านมักมารับบริการที่หน่วยงานนี้ในช่วงเวลาใด

ท่านมารับบริการในช่วงเวลาใด

คำตอบ 10 ข้อ



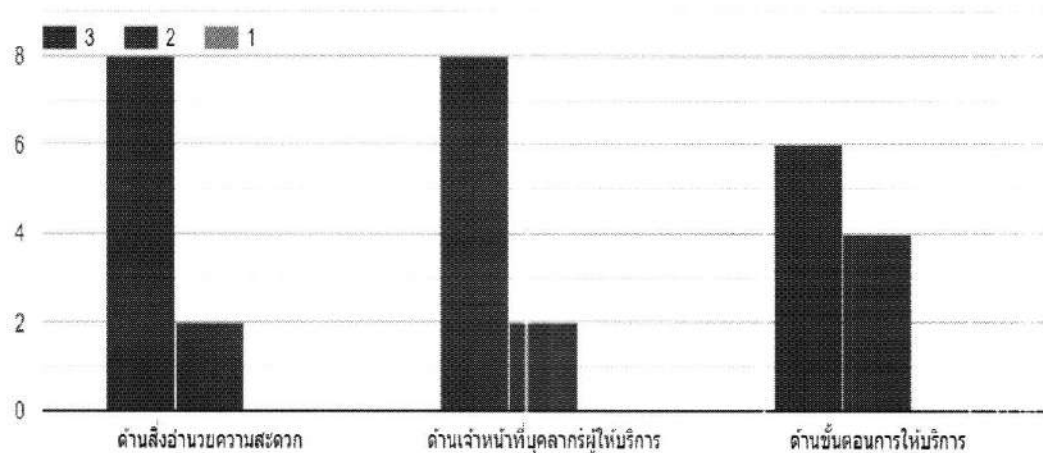
๑. ๐๘.๓๐ - ๑๑.๐๐ น. ๓ คน

๒. ๑๑.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. ๓ คน

๓. ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ๔ คน

๔. นอกเวลาราชการ ๐ คน

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน



สรุปความพึงพอใจในด้านต่างๆ ต่อหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๘	๒	๐	๐	๐
๒. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	๘	๒	๐	๐	๐
๓. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๖	๔	๐	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวrachanai คัมมี)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ
เจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายปกครอง

(นางอรอินท์ พงมานทองไอหาร)
หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(นางวรรณิา สมศรี)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาลเมืองอรัญญิก

จ.ส.อ.

(ศักดิ์สิทธิ์ สีสังข์)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองอรัญญิก

ความเห็นของรองนายกเทศมนตรีเมืองอรัญญิก

(นายลักษ์ เสือเล็ก)
รองนายกเทศมนตรีเมืองอรัญญิก

ความเห็นของนายกเทศมนตรีเมืองอรัญญิก

(นายนรินทร์ วิฒนกุลชัย)
นายกเทศมนตรีเมืองอรัญญิก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลเมืองอรัญญิก โทร ๐๕๕-๓๗๗๓๓๐ ต่อ ๑๐๔

ที่ พล ๕๕๑๐๑.๗/๕๗๖ วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปแผนสนองความพึงพอใจของผู้มารับบริการประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองอรัญญิก

ตามที่ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำแบบสอบถามผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือการตอบแบบสอบถามด้วยการสแกนคิวอาร์โค้ดให้กับประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นต่องานบริการของเทศบาลเมืองอรัญญิก โดยสรุปความคิดเห็นฯ พร้อมแนบแบบสอบถามประจำทุกเดือน นั้น

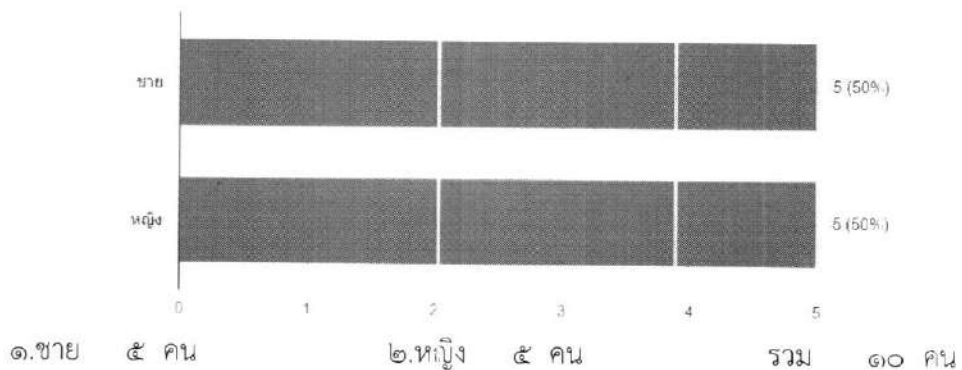
งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ขอสรุปผลความพึงพอใจในงานบริการการรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

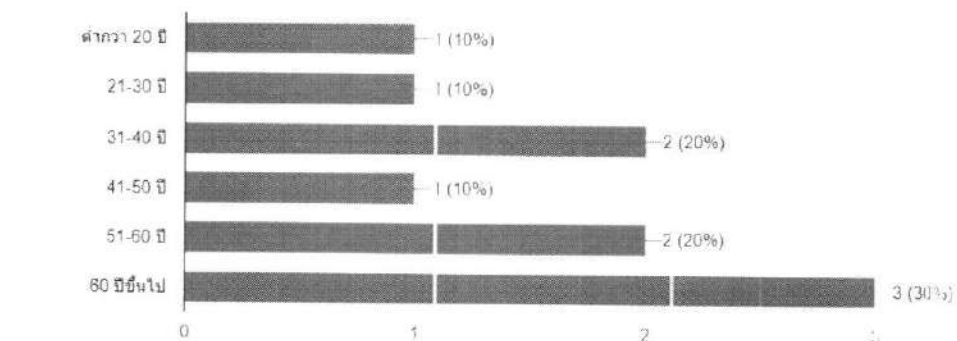
เพศ

ค่าตอบ 10 ข้อ



๒. อายุ

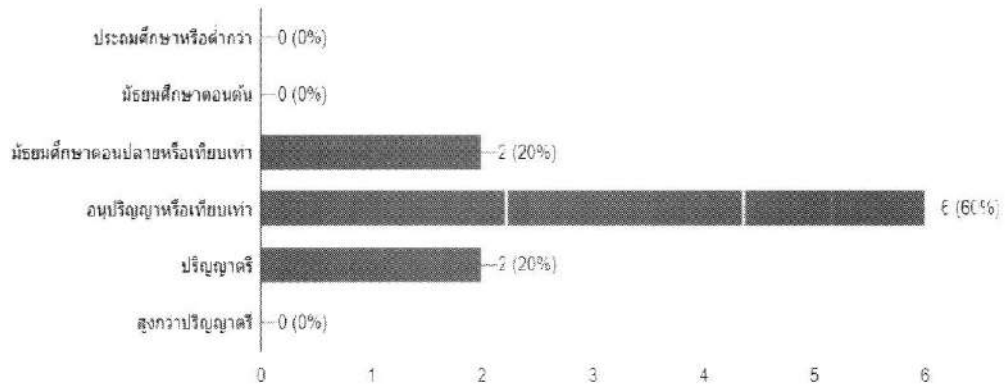
ค่าตอบ 10 ข้อ



๑. ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	คน
๒. ๒๑ - ๓๐ ปี	๑	คน
๓. ๓๑ - ๔๐ ปี	๒	คน
๔. ๔๑ - ๕๐ ปี	๑	คน
๕. ๕๑ - ๖๐ ปี	๒	คน
๖. ๖๐ ปีขึ้นไป	๓	คน

๔. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด

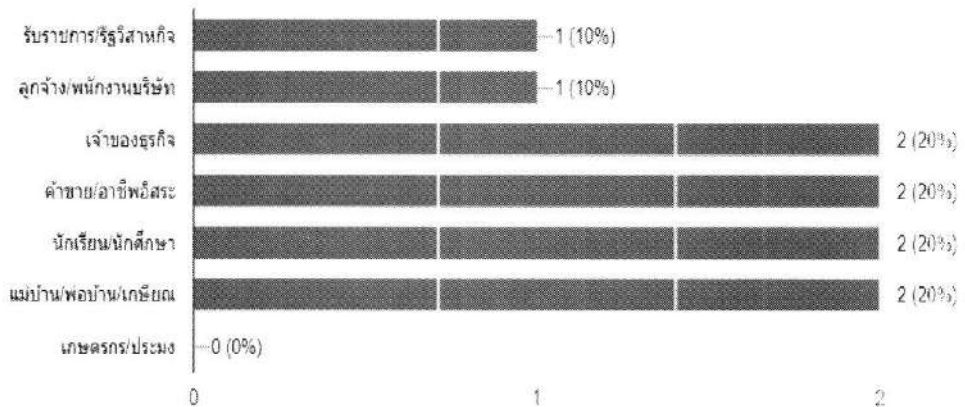
คำตอบ 10 ข้อ



- | | | |
|-----------------------------------|---|----|
| ๑. ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า | ๐ | คน |
| ๒. มัธยมศึกษาตอนต้น | ๐ | คน |
| ๓. มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า | ๒ | คน |
| ๔. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า | ๖ | คน |
| ๕. ปริญญาตรี | ๒ | คน |
| ๖. สูงกว่าปริญญาตรี | ๐ | คน |

๕. อาชีพ

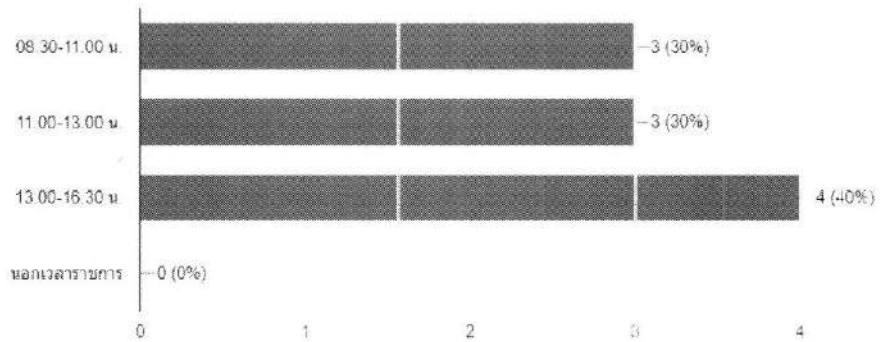
คำตอบ 10 ข้อ



- | | | |
|-------------------------------|---|----|
| ๑. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ | ๑ | คน |
| ๒. ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท | ๑ | คน |
| ๓. ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ | ๒ | คน |
| ๔. ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ | ๒ | คน |
| ๕. นักเรียน/นักศึกษา | ๒ | คน |
| ๖. แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ | ๒ | คน |
| ๗. เกษตร/ประมง | ๐ | คน |

๖. ปัจจุบันอาศัยอยู่ตำบล

คำตอบ 10 ข้อ

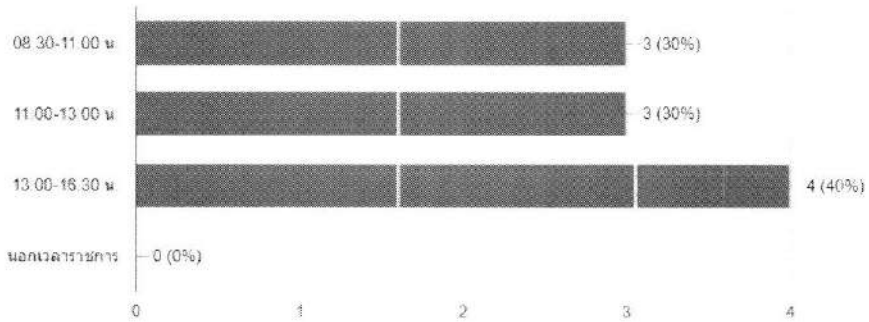


๑. อรัญญิก ๑๐ คน

๒. ตำบลอื่นๆ ๐ คน

๗. ท่านมักมารับบริการที่หน่วยงานนี้ในช่วงเวลาใด

คำตอบ 10 ข้อ



๑. ๐๘.๓๐ - ๑๑.๐๐ น. ๓ คน

๓ คน

๒. ๑๑.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. ๓ คน

๓ คน

๓. ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ๔ คน

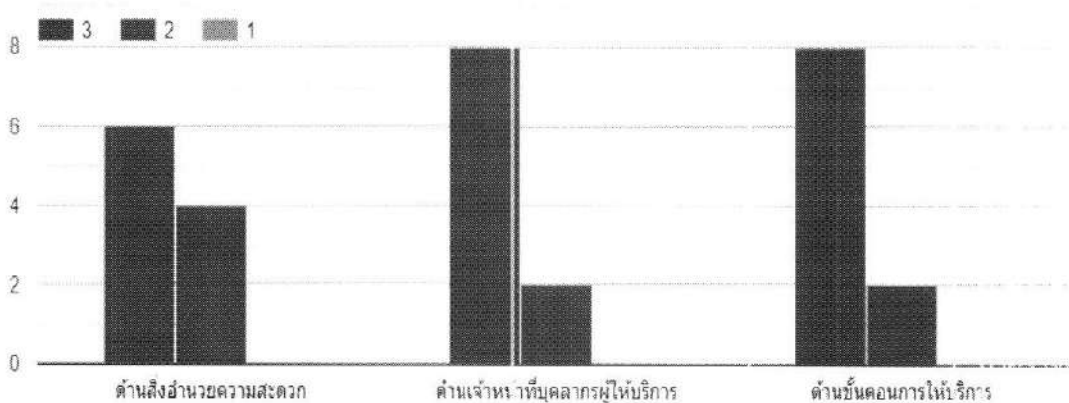
๔ คน

๔. นอกเวลาราชการ ๐ คน

๐ คน

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน

ความพึงพอใจในด้านต่างๆต่อหน่วยงาน



สรุปความพึงพอใจในด้านต่างๆ ต่อหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๖	๔	๐	๐	๐
๒. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	๘	๒	๐	๐	๐
๓. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๘	๒	๐	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกษมน คำมี)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

เจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายปกครอง

เพื่อโปรดทราบ

(นางอรอินท์ พงมานทองไธสาร)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

เพื่อโปรดทราบ

(นางวรรณมา สมศรี)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาลเมืองอรัญญิก

เพื่อโปรดทราบ

จ.ส.อ.

(ศักดิ์สิทธิ์ สีสังข์)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองอรัญญิก

ความเห็นของรองนายกเทศมนตรีเมืองอรัญญิก

เพื่อโปรดทราบ

(นายลักษ์ เสือเล็ก)

รองนายกเทศมนตรีเมืองอรัญญิก

ความเห็นของนายกเทศมนตรีเมืองอรัญญิก

ทวป.

(นายนรินทร์ วัฒนกุลชัย)

นายกเทศมนตรีเมืองอรัญญิก