



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ โทร. ๐-๕๕๓๗๗-๗๗๓๐ ต่อ ๕๕๒
ที่ พล ๕๕๑๐๗/๒๕๕ วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มาขอรับบริการ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองอรัญญิก

ตามที่ สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มาขอรับบริการของเทศบาลเมืองอรัญญิก ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นต่องานบริการของเทศบาลเมืองอรัญญิก และให้งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ รวบรวมผลการประเมินของทุกงานบริการ พร้อมทั้งประมวลผลการประเมินฯ เสนอผู้บริหารทราบ โดยเปิดเผยเป็นประจำทุกเดือน นั้น

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงสรุปผลประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มาขอรับบริการของเทศบาลเมืองอรัญญิก ณ จุดบริการ ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

ประเภทงานบริการที่มาขอรับบริการ	จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน	ผลการประเมิน (ร้อยละ)
๑. การชำระภาษีประเภทต่างๆ	๒๑๐	๙๒
๒. การลงทะเบียนและยื่นขอรับเงินเบี้ยคนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ป่วยเอดส์	๕๐	๘๗
๓. การขอใบอนุญาตหรือการขอต่อใบอนุญาตก่อสร้าง, รื้อถอน, ต่อเติมอาคาร, ขุดดิน, ถมดิน	๑๐	๑๐๐
๔. งานสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค (งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)	๐	๐
๕. งานทะเบียนราษฎร	๒๙	๘๗
๖. งานจดทะเบียนพาณิชย์	๑	๑๐๐
๗. งานรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ต่างๆ	๑๘	๘๐
๘. งานขอใบอนุญาต/ต่อใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ, สถานที่จำหน่ายอาหาร/สะสมอาหาร	๑	๑๐๐
รวม	๒๗๔	๙๑

สรุปความพึงพอใจด้านต่างๆ ต่อหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ		
	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย
๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๒๕๒	๒๒	๐
๒. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	๒๔๘	๒๕	๑
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๒๔๕	๒๘	๑

สูตรการหาค่าร้อยละ (Percentage)

$$P = \frac{F \times 100}{n}$$

เมื่อ P แทน ร้อยละ
F แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ
N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

จากตาราง แสดงจำนวนผู้ตอบแบบประเมินและร้อยละของข้อมูลสรุปความพึงพอใจด้านต่างๆ ต่อหน่วยงาน พบว่า ภาพรวมของผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจด้านต่างๆ ต่อหน่วยงาน ในระดับความพึงพอใจอยู่ที่ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) 

(นางสาวณัฐมล เพ็งเปรม)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

(ลงชื่อ)



(นางณัฐวรรณ ผีกัด)

นักวิชาการพัสดุพัสดุปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

-เมื่อไปรษณียบัตร/อีเมลไปแจ้งดูข้อ ๑๑-

(ลงชื่อ)



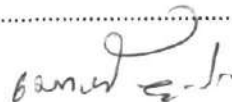
(นางสาววิษดา จาดยางโทน)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ความเห็นของผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- เมื่อไปรษณียบัตร

(ลงชื่อ)



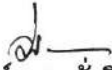
(นางเมษณี ลูกสร)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ความเห็นของปลัดเทศบาลเมืองอรัญญิก

- ๑๖๖/๒๕๖๒

(ลงชื่อ)



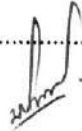
(นายพันธ์เดช มั่งมี)

ปลัดเทศบาลเมืองอรัญญิก

คำสั่งของนายกเทศมนตรีเมืองอรัญญิก

รับทราบ.

(ลงชื่อ)

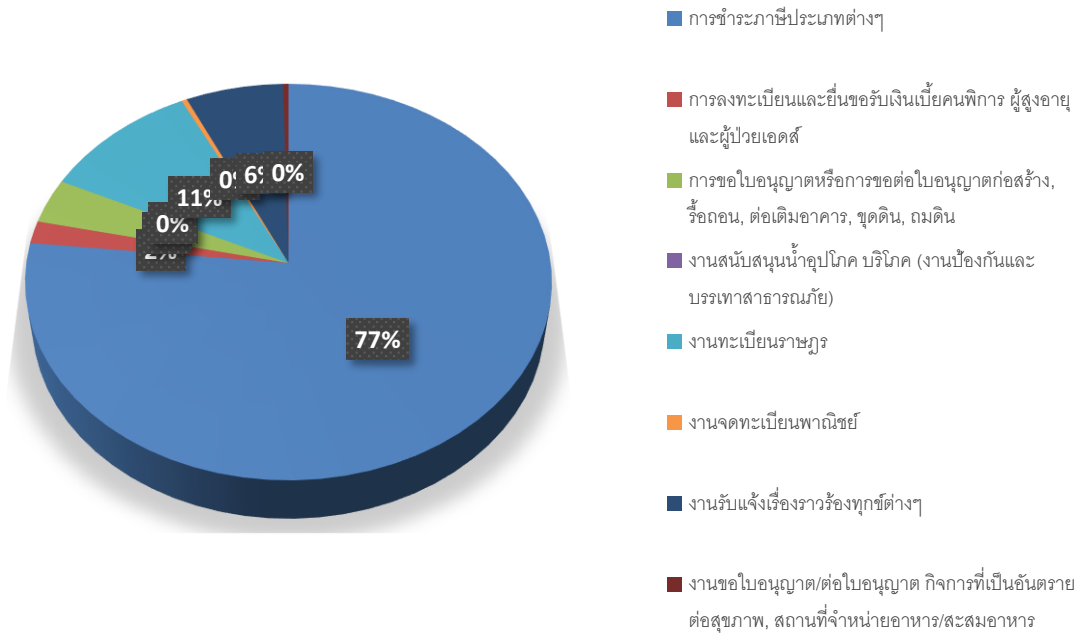


(นายนรินทร์ วัฒนกุลชัย)

นายกเทศมนตรีเมืองอรัญญิก

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ของเทศบาลเมืองอรัญญิก

ประจำเดือนพฤษภาคม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ดังนี้
 ส่วนที่ ๑ ประเภทงานบริการที่มาขอรับบริการ ณ จุดบริการ ของเทศบาลเมืองอรัญญิก พบว่า
 ท่านที่มาใช้บริการของเทศบาลเมืองอรัญญิก : ส่วนใหญ่มาใช้บริการด้านการชำระภาษีประเภทต่างๆ
 จำนวน ๒๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗



ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจด้านต่างๆ ต่อหน่วยงาน

โดยภาพรวมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๑

